



DONANIM VE TEKNİK HİZMETLER SÜREÇ AKIŞI

Döküman Kodu

Yayın Tarihi

Rev. No / Tarihi

Sayfa Sayısı

1

SÜREÇ SORUMLUSU

EYÜP ALTUNSÖĞÜT -Tekniker

ONAYLAYAN

MURAT ÖZMEN Bilgi İşlem Daire Başkan V.

ÖNCÜL SÜREÇ

Teknik destek süreç başlangıcı.

GİRDİ

EBYS bilgi işlem talep formu

BİRİMLER (İŞLEMLER/SÜREÇLER)

Birimin gerekli görmesi üzerine EBYS üzerinden resmi yazı ile talebin işleme alınması.

Başla

Talebin karşılanması uygun/mümkün müdür?

Evet

Hayır

İlgili teknik personel görevlendirilir.

Talep reddedilir ve EBYS üzerinden ilgili birim/kullanıcı bilgilendirilir.

İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü

Garanti veya bakım sözleşmesi var mı?

Evet

Hayır

Servis çağırılır.

İlgili teknik personel tarafından problem çözülür.

İşlemin tamamlanması ile birlikte EBYS kanalı üzerinden birime/ kullanıcıya bilgi verilir.

ÇIKTI

EBYS üzerinden cevap yazılır.

İZLEYEN SÜREÇ

Teknik destek süreç bitişi.

SÜREÇ HEDEFLERİ

PERFORMANS GÖSTERGESİ

İZLENME ŞEKLİ