



AĞ KURULUM SÜREÇ AKIŞI

Döküman Kodu

Yayın Tarihi

Rev. No / Tarihi

Sayfa Sayısı

1

SÜREÇ SORUMLUSU

EYÜP ALTUNSÖĞÜT -Tekniker

ONAYLAYAN

MURAT ÖZMEN Bilgi İşlem Daire Başkan V.

ÖNCÜL SÜREÇ

Ağ kurulumu başlangıç süreci

GİRDİ

EBYS üzerinden Bilgi İşlem Talep Formu

BİRİMLER
(İŞLEMLER/SÜREÇLER)

Birimin gerekli gömesi üzerine EBYS üzerinden resmi yazının işleme alınması.

Talebin karşılanması uygun/mümkün müdür?

Evet

Hayır

Daire Başkanı

İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü

İlgili personel tarafından ağ kurulum hizmeti yerine getirilir.

Gereğince ile beraber talep eden birime resmi yazı ile bilgi verilir

İlgili personel tarafından ağ kurulum hizmeti yerine getirilir.

İşlem açıklaması yapılarak görev sonlandırılır.

ÇIKTI

EBYS üzerinden resmi yazı

İZLEYEN SÜREÇ

Ağ kurulumu süreç bitışı

SÜREÇ HEDEFLERİ

PERFORMANS GÖSTERGESİ

İZLENME ŞEKLİ

Gelen ağ kurulum taleplerinin maksimum 1 iş gününde tamamlanması.

Maksimum 1 günde tamamlanan iş sayısı

6 Aylık periyotlarda gelen talep formlarının sonlanma süre kontrollerinin yapılması.